

Handelsbetingelser ved brug af EventPOS Wallet på Musik i Lejet udstedt af EventPOS ApS

Udbyder

EventPOS ApS, Sindalsvej 42A, 8240 Risskov, CVR nr.: 38012487, Mail: info@eventpos.dk

EventPOS Wallet

Med EventPOS Wallet får du en kontantløs betalingsform med en chip i dit armbånd som anvendes når du skal foretage et køb på Musik i Lejet. Det er muligt at indsætte op til 3.000 DKK på dit armbånd. Armbåndet vil efter indbetalingen fungere som et almindeligt betalingskort. Pengene på dit armbånd vil blive brugt i den rækkefølge pengene er indsat.

Ved at oprette dig som bruger i EventPOS Wallet kan du i appen og webportalen nemt og overskueligt se din saldo samt forbrug, herunder hvor og hvornår du har brugt pengene på din chip i dit armbånd. Vi anbefaler at betalingsarmbåndet opbevares forsvarligt for at undgå misbrug af dit indestående.

Skulle uheldet være ude og du mister og får misbrugt din chip i dit armbånd, gælder det – som ved almindelige betalingskort – at betalingsmidlet kan spærres når som helst i appen og i webportalen via linket på Musik i Lejets hjemmeside. Indehaveren af armbåndet med betalings-chippen bærer det fulde ansvar, hvorfor EventPOS ApS og Musik i Lejet kan ikke holdes til ansvar for misbrug af betalingsmidlet.

Dine indbetalinger sikres af Reepay og EventPOS ApS anvender SSL-kryptering af alle data.

Optankning og kvittering

Når du indbetaler penge eller der gennemføres en automatisk optankning via appen, modtager du straks en kvittering til den mailadresse, der er tilknyttet betalingsmidlet. Det er muligt at optanke med følgende betalingsmidler: Dankort, MasterCard, Visa Dankort, Visa og Visa Electron. Ved indbetaling eller tilmelding til automatisk optankning accepteres betingelserne for brugen af betalingsmidlet.

Ombytning og spærring af armbånd

Hvis du får behov for at ombytte dit armbånd, skal du henvende dig ved Billetkontoret, der ligger lige før festivalpladsen på højre hånd. Billetkontoret kan stå for at ombytte dit armbånd til et nyt. MiL-banken inde på festivalpladsen håndterer overførsel af en evt. rest-saldo fra den gamle chip til dit betalingskort. Dit nye armbånd vil opføre sig som et komplet nyt armbånd og skal tilknyttes din wallet app. Hvis du ønsker at spærre dit armbånd, kan dette gøres via EventPOS Wallet-App og Eventpos-Wallet via linket på Musik i Lejets hjemmeside eller du kan henvende dig i MiL-Banken.

Transaktionsgebyr

Der forekommer ikke opkrævning af gebyrer for betalingstransaktioner, der foretages gennem det kontantløse system EventPOS ApS har leveret. Indsigelse mod en optankning skal ske inden for 14 dage efter beløbet er trukket på din bankkonto pr. mail til hs-kontor@musikilejet.dk, i henhold til betalingstjenestelovens særlige indsigelsesfrister § 66.

Udbetaling af indestående

Du har muligheden for at vælge, at et evt. indestående på betalingsarmbåndet automatisk tilbageført til det betalingskort, der er anvendt ved indbetaling. Bemærk! Det er kun de penge der er indbetalt gennem din Wallet app der kan tilbagebetales på denne facon. Der går op til 5 bankdage fra du kan se pengene er hævet fra din Wallet app eller webportalen, til pengene fremgår af din bankkonto igen. Fejler den automatiske udbetaling kan du kontakte Musik i Lejet på: hs-kontor@musikilejet.dk, for at rekvirere en manuel udbetaling. Bemærk! Hvis den automatiske udbetaling fejler pga. spærret, opsagt konto eller andet, så pålægges brugeren det af banken evt. opkrævede gebyr for at returnere udbetalingen.

Pant indsamlet i løbet af festivalen: Musik i Lejet har et pantsystem, der forløber under festivalen. Penge indsamlet fra pant vil blive indsat på et chiparmbånd og kan kun udbetales i MiL-Banken i løbet af festivalen. Det er ikke muligt at få udbetalt pant gennem din Wallet app.

Udbetaling til udenlandske bankkonti: Ved udbetaling til udenlandske bankkonti skal brugeren henvende sig til hs-kontor@musikielejet.dk og opgive navn, armbandsnummer (står på bagsiden af chippen), SWIFT-kode og IBAN-nummer. Der opkræves et administrationsgebyr på 50 DKK ved udbetalinger til udenlandske konti. Udbetaling af indestående beløb ved manuel rekvirering sker inden for 10 dage i henhold til betalingsloven § 102.

Gyldighed

Betalingsmidlet udløber søndag den 23. juli 2023 kl. 12:00. Hvis du ikke har anmodet om tilbagebetaling af indestående på dit armbånd inden mandag den 7. august 2023, vil disse penge automatisk blive doneret til det lokale kultur og idrætsarbejde for børn og unge i Gribskov Kommune.

Privatlivsmeddelelse for oprettelse af en konto på wallet.eventpos.dk

Udstedt af: Musik i Lejet, Tisvilde Bygade, 3220 Tisvildeleje - CVR: 32034063

Generelt

Oplysningerne om køb og bestillinger gemmes for at kunne levere varen og til statistik.

Har du en profil, vil dine køb blive knyttet til din profil, og oplysningerne brugt til at målrette information, tilbud og produkter i overensstemmelse med dit samtykke., jf. Databeskyttelsesforordningen art. 6(1)(b).

Vi videregiver ikke dine oplysninger til andre, medmindre vi er forpligtet til det efter lovgivningen eller en retlig afgørelse, hvis det er relevant i forhold til lovovertrædelser og efterforskning heraf, eller i andre tilsvarende situationer, hvor væsentlige grunde taler for, at skal vi videregive oplysningerne.

Vi videregiver aldrig dine oplysninger til brug for markedsføring eller andre kommercielle formål.

Når du opretter en konto, opretholder vi denne i 2 år efter oprettelsen eller dit seneste køb. Vi sletter eller anonymiserer data i årets 4. kvartal, uanset hvornår på året du har oprettet din konto eller foretaget dit seneste køb.

Du kan dog altid slette din egen konto, hvorefter vi sletter eller anonymiserer alle oplysninger om dig, som vi ikke er retligt forpligtet til at opbevare. Efter Databeskyttelsesforordningen har du nogle rettigheder som registreret person. Du kan anmode om indsigt i, om vi behandler oplysninger om dig, samt hvilke oplysninger vi behandler, du kan få berigtiget urigtige oplysninger og suppleret ufyldstgørende oplysninger, du kan anmode om at vi sletter oplysninger eller begrænser behandlingen og du kan gøre indsigelse mod vores behandling af oplysninger om dig. Du har også ret til at klage til Datatilsynet over vores behandling af oplysninger om dig. Du kan finde yderligere informationer herom på www.datatilsynet.dk.

Dine rettigheder

Du har en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Disse rettigheder inkluderer at:

- Du kan anmode os om indsigt i, hvilke oplysninger vi behandler om dig
- Du har krav på at få berigtiget oplysninger vi behandler om dig, som er urigtige. Du kan også få suppleret oplysningerne, så de bliver fyldstgørende
- Du har krav på at få slettet oplysninger om dig, hvis de ikke længere er nødvendige til at opfylde vores behandlingsformål, hvis du gør berettiget indsigelse mod vores behandling eller hvis vores behandling i øvrigt er ulovlig. Vi sletter oplysningerne uden unødigt forsinkelse. Hvis vi ikke kan efterkomme din anmodning om sletning, så kontakter vi dig herom
- Du har i nogle særlige situationer også krav på at vi begrænser vores behandling af oplysningerne om dig
- Du kan gøre indsigelse mod vores behandling
- Du kan klage til Datatilsynet over vores behandling af oplysninger om dig. Du finder nærmere oplysninger herom hos på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk